CONTINUOUS IMPROVEMENT MINUTE

MOND

What is Gemba?

Gemba is a Japanese word that means "the actual place." In Lean, Gemba refers to the place where work is performed and where value is created for the customer. Whether that work happens in production, engineering, quality, purchasing, or any department, the best way to understand a process is to observe it where it occurs.

Improvement efforts often begin at Gemba because that is where reality can be observed firsthand.



EVERYONE • EVERY DAY • EVERYWHERE

Supervisors/Team Leads: Email questions or comments to CITeam@kccmfg.com

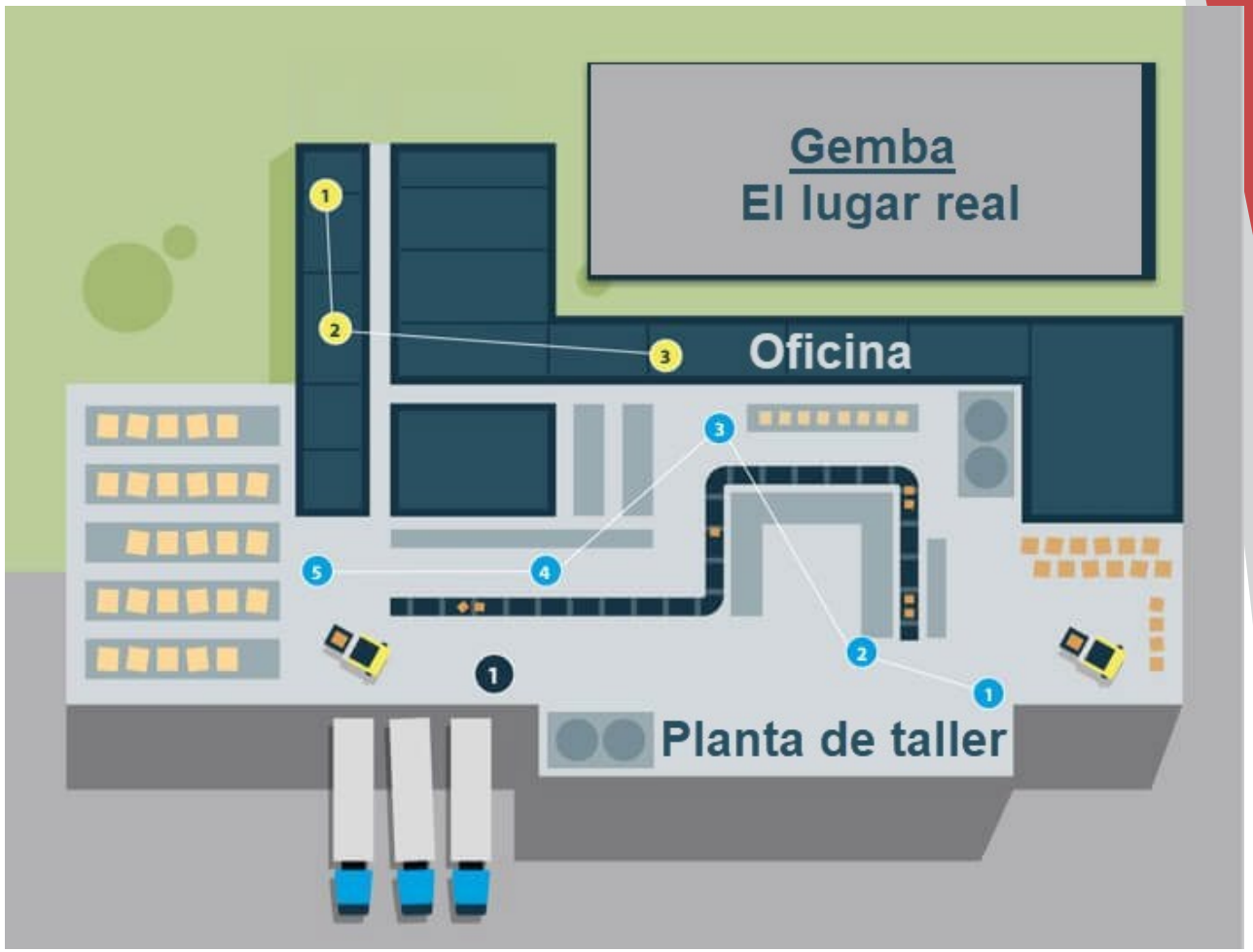
MINUTO DE MEJORA CONTINUA

LUNE

¿Qué es Gemba?

Gemba es una palabra japonesa que significa "el lugar real". En Lean, Gemba se refiere al lugar donde se realiza el trabajo y donde se crea valor para el cliente. Ya sea que ese trabajo se realice en producción, ingeniería, calidad, compras o cualquier departamento, la mejor manera de entender un proceso es observarlo en el lugar donde ocurre.

Los esfuerzos de mejora suelen comenzar en Gemba porque es donde la realidad puede observarse de primera mano.



CADA UNO • TODOS LOS DÍAS • EN TODAS PARTES

Supervisores/Jefes de equipo: Enviar preguntas o comentarios a CITeam@kccmfg.com

CONTINUOUS IMPROVEMENT MINUTE

TUESD

Why Do Leaders Go to Gemba?

Gemba walks are often misunderstood as inspections or audits. Their purpose is to help leaders understand how work happens, learn about challenges, and identify opportunities for improvement. The goal is not to evaluate people—it is to learn about the process. Gemba helps replace assumptions with firsthand understanding.

Learn how the process works → **Understand challenges and obstacles** → **Identify improvement opportunities** → **Observe actual conditions** → **Support teams through understanding**

Gemba focuses on the process, not the person.

EVERYONE • EVERY DAY • EVERYWHERE

Supervisors/Team Leads: Email questions or comments to CITeam@kccmfg.com

MINUTO DE MEJORA CONTINUA

MART

¿Por qué los líderes van a Gemba?

Las caminatas Gemba suelen entenderse mal como inspecciones o auditorías. Su propósito es ayudar a los líderes a entender cómo se realiza el trabajo, conocer los desafíos e identificar oportunidades de mejora. El objetivo no es evaluar a las personas, sino aprender sobre el proceso. Gemba ayuda a sustituir las suposiciones por un entendimiento directo.

Aprende cómo funciona el proceso → **Comprender los retos y obstáculos** → **Identificar oportunidades de mejora** → **Observa las condiciones reales** → **Apoyar a los equipos mediante la comprensión**

Gemba se centra en el proceso, no en la persona.

CADA UNO • TODOS LOS DÍAS • EN TODAS PARTES

Supervisores/Jefes de equipo: Enviar preguntas o comentarios a CITeam@kccmfg.com

CONTINUOUS IMPROVEMENT MINUTE

WEDNES

How Can I Participate During a Gemba Walk?

During a Gemba walk, leaders and improvement teams may ask questions about how the process works, what challenges exist, and where opportunities for improvement can be found. They are there to learn from the people who perform the work every day.

During Gemba, it's important to participate by:

- Explaining how the process works
- Sharing challenges and frustrations
- Discussing recurring problems
- Offering improvement ideas
- Describing what helps or slows the process



EVERYONE • EVERY DAY • EVERYWHERE

Supervisors/Team Leads: Email questions or comments to CITeam@kccmfg.com

MINUTO DE MEJORA CONTINUA

MIÉRCO

¿Cómo puedo participar en una caminata de Gemba??

Durante una caminata Gemba, los líderes y equipos de mejora pueden hacer preguntas sobre cómo funciona el proceso, qué desafíos existen y dónde se pueden encontrar oportunidades de mejora. Están ahí para aprender de las personas que realizan el trabajo cada día.

Durante Gemba, es importante
Participar por:
Explicar cómo funciona el proceso
Compartiendo desafíos y frustraciones
Hablar de problemas recurrentes
Proponiendo ideas para mejorar
Describiendo qué ayuda o ralentiza el proceso



CADA UNO • TODOS LOS DÍAS • EN TODAS PARTES

Supervisores/Jefes de equipo: Enviar preguntas o comentarios a CITeam@kccmfg.com

CONTINUOUS IMPROVEMENT MINUTE

THURSD

Operators Are Subject Matter Experts

The people closest to the work experience the process every day. They see delays, workarounds, quality concerns, and opportunities that may never appear in reports or meetings. Their experience helps teams make better decisions and develop better solutions.

Successful improvements rely on the knowledge of those doing the work, the Subject Matter Experts.



EVERYONE • EVERY DAY • EVERYWHERE

Supervisors/Team Leads: Email questions or comments to CITeam@kccmfg.com

MINUTO DE MEJORA CONTINUA

JUEVE

Los operadores son expertos en la materia

Las personas más cercanas al trabajo experimentan el proceso cada día. Ven retrasos, soluciones alternativas, preocupaciones de calidad y oportunidades que quizá nunca aparezcan en informes o reuniones. Su experiencia ayuda a los equipos a tomar mejores decisiones y desarrollar mejores soluciones.

Las mejoras exitosas dependen del conocimiento de quienes realizan el trabajo, los Expertos en la materia.



CADA UNO • TODOS LOS DÍAS • EN TODAS PARTES

Supervisores/Jefes de equipo: Enviar preguntas o comentarios a CITeam@kccmfg.com

CONTINUOUS IMPROVEMENT MINUTE

FRIDA

What Happens After a Gemba?

Information gathered during a Gemba walk helps teams better understand how work is performed and where improvements may be beneficial. Some ideas may lead to decisions and action, while others may require additional analysis, resources, or planning. Every observation contributes to a better understanding of the process. Good improvements begin with understanding the work and listening to the people who perform it.

After each Gemba Walk, the Gemba team will meet to discuss possible improvements.



EVERYONE • EVERY DAY • EVERYWHERE

Supervisors/Team Leads: Email questions or comments to CITeam@kccmfg.com

MINUTO DE MEJORA CONTINUA

VIERN

¿Qué ocurre después de un Gemba?

La información recopilada durante una caminata Gemba ayuda a los equipos a comprender mejor cómo se realiza el trabajo y dónde pueden ser beneficiosas las mejoras. Algunas ideas pueden conducir a decisiones y acciones, mientras que otras pueden requerir análisis, recursos o planificación adicionales. Cada observación contribuye a una mejor comprensión del proceso. Las buenas mejoras comienzan por entender el trabajo y escuchar a las personas que lo realizan.

Después de cada Gemba Walk, el equipo de Gemba se reunirá para discutir posibles mejoras.

Gemba camina → **Reunión de Gemba**

= observar y aprender

= decidir y actuar

CADA UNO • TODOS LOS DÍAS • EN TODAS PARTES

Supervisores/Jefes de equipo: Enviar preguntas o comentarios a CITeam@kccmfg.com