

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

There is a lack of communication on the floor.

RESPONSE

We are aware that some employees feel communication on the floor isn't always clear and we have committed to improving how information is shared. If you feel you're not getting the information you need, please speak with your Team Lead, Supervisor, or Manager—sharing concerns helps improve communication.

ENVÍO

Hay falta de comunicación en la sala.

RESPUESTA

La dirección es consciente de que algunos empleados sienten que la comunicación en la planta no siempre es clara y se ha comprometido a mejorar la forma en que se comparte la información. Si sientes que no recibes la información que necesitas, por favor habla con tu Jefe de Equipo, Supervisor o Responsable; compartir preocupaciones ayuda a mejorar la comunicación.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can the workspace layout be improved to reduce cramped conditions from carts?

RESPONSE

We are aware of the concern about cramped workspace conditions caused by carts. The team is looking at ways to improve the layout and reduce crowding where possible. They will continue reviewing options to help make the area safer and easier to work in.

ENVÍO

¿Se puede mejorar la distribución del espacio de trabajo para reducir las condiciones de estrecho causadas por los carros?

RESPUESTA

La dirección es consciente de la preocupación por las condiciones de trabajo reducidas causadas por los carritos. El equipo está buscando formas de mejorar el diseño y reducir la aglomeración cuando sea posible. Seguirán revisando opciones para ayudar a que la zona sea más segura y fácil de trabajar.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can noise issues near the electrical whiteboard area be addressed?

RESPONSE

We are aware of the noise concern near the electrical whiteboard area and is looking at ways to reduce or control the noise in that space. The team will continue reviewing possible solutions to help improve the work environment in that area.

ENVÍO

¿Se pueden solucionar los problemas de ruido cerca de la zona de la pizarra eléctrica?

RESPUESTA

La dirección es consciente del problema de ruido cerca de la zona de la pizarra eléctrica y está buscando formas de reducir o controlar el ruido en ese espacio. El equipo continuará revisando posibles soluciones para ayudar a mejorar el entorno laboral en esa área.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can more cross-training opportunities be offered for employees who want to learn other machines?

RESPONSE

We are aware that some employees are interested in cross-training on other machines. Leaders are encouraged to look for these opportunities when it makes sense for operations. If you are interested in learning another machine, please speak with your Team Lead, Supervisor, or Manager to see if cross-training can be arranged.

ENVÍO

¿Se pueden ofrecer más oportunidades de formación cruzada para empleados que quieran aprender otras máquinas?

RESPUESTA

La dirección es consciente de que algunos empleados están interesados en formarse en otras máquinas. Se anima a los líderes a buscar estas oportunidades cuando tenga sentido para las operaciones. Si te interesa aprender otra máquina, habla con tu Jefe de Equipo, Supervisor o Responsable para ver si se puede organizar formación cruzada.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Consider a break area that isn't also used for janitorial purposes that is a true break area for employees.

RESPONSE

We are aware of the request for a dedicated break area that is separate from janitorial use. This is currently being reviewed, and the team is looking at ways to improve break spaces to better support employees. Updates will be shared as plans move forward.

ENVÍO

Considera un área de descanso que no se use también para limpieza y que sea un verdadero espacio de descanso para los empleados.

RESPUESTA

La dirección está al tanto de la solicitud de un área de descanso dedicada que sea independiente del uso de limpieza. Esto está siendo revisado actualmente y el equipo está buscando formas de mejorar los espacios de descanso para apoyar mejor a los empleados. Se compartirán actualizaciones a medida que avancen los planes.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

The company uses or has a lot of old applications, some are old software, some are clunky.

RESPONSE

We are aware that some of the applications used across the company feel outdated or difficult to use. BT and other responsible teams are reviewing these systems and looking for ways to improve them over time. Updates will be shared as improvements are made.

ENVÍO

La empresa usa o tiene muchas aplicaciones antiguas, algunas son software antiguo, otras son torpes.

RESPUESTA

La dirección es consciente de que algunas de las aplicaciones utilizadas en la empresa resultan anticuadas o difíciles de usar. BT y otros equipos responsables están revisando estos sistemas y buscando formas de mejorarlos con el tiempo. Se compartirán actualizaciones a medida que se realicen mejoras.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Boot vouchers for salary employees.

RESPONSE

We are currently working on developing criteria for boot vouchers for salaried employees. More information will be shared once the details are finalized.

ENVÍO

Vales para botas para empleados con salario asalariado.

RESPUESTA

Actualmente, la dirección está trabajando en el desarrollo de criterios para los vales de arranque para empleados asalariados. Se compartirá más información una vez que se finalicen los detalles.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Would like an update on FLEX. Will more be ordered, how many are currently ordered, etc.

RESPONSE

We are working on updates related to FLEX. As more information becomes available, it may be shared in the company newsletter. This is also a great question to ask during the quarterly Manufacturing meetings, where updates like this are often discussed.

ENVÍO

Me gustaría una actualización sobre FLEX. ¿Se pedirán más, cuántos se han pedido actualmente, etc.

RESPUESTA

La dirección está trabajando en actualizaciones relacionadas con FLEX. A medida que haya más información disponible, puede compartirse en el boletín de la empresa. Esta también es una gran pregunta para plantearse durante las reuniones trimestrales de Fabricación, donde a menudo se discuten actualizaciones como esta.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Give a 3-5-minute grace period on clock-ins for situations like snow days/weather situations.

RESPONSE

Leadership understands that bad weather can make it harder to get to work on time. During weather events, senior leadership and the Safety team work to make the best decisions possible for employees and operations. The attendance policy includes 12 points to help cover times when weather or other unexpected situations may cause employees to be late or miss work.

ENVÍO

Da un periodo de gracia de 3-5 minutos a fichar para situaciones como días de nieve o condiciones meteorológicas.

RESPUESTA

El liderazgo entiende que el mal tiempo puede dificultar llegar a tiempo al trabajo. Durante los fenómenos meteorológicos, la alta dirección y el equipo de Seguridad trabajan para tomar las mejores decisiones posibles para empleados y operaciones. La política de asistencia incluye 12 puntos para cubrir los momentos en que el tiempo u otras situaciones imprevistas puedan hacer que los empleados lleguen tarde o falten al trabajo.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can attendance points be reconsidered for emergencies, illness, and bad weather so they do not negatively impact evaluations?

RESPONSE

Leadership understands that emergencies, illness, and bad weather can happen, and we know these situations can be stressful. The attendance policy includes 12 points to help cover times when employees may need to miss work for these types of situations. The concern about how attendance points may affect evaluations is currently being discussed. If any changes are made, they will be shared and clearly explained to everyone.

ENVÍO

¿Se pueden reconsiderar los puntos de asistencia para emergencias, enfermedades y mal tiempo para que no afecten negativamente a las evaluaciones?

RESPUESTA

El liderazgo entiende que el mal tiempo puede dificultar llegar a tiempo al trabajo. Durante los fenómenos meteorológicos, la alta dirección y el equipo de Seguridad trabajan para tomar las mejores decisiones posibles para empleados y operaciones. La política de asistencia incluye 12 puntos para cubrir los momentos en que el tiempo u otras situaciones imprevistas puedan hacer que los empleados lleguen tarde o falten al trabajo.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

More frequent updates on Simpsonville? When will we get a new Curb & Adapter building?

RESPONSE

Major updates are already shared as they happen, and Simpsonville news is included in the monthly newsletter. Jeff Thomas will also be briefing updates quarterly. The team will also look for ways to share additional updates throughout the month when possible.

ENVÍO

¿Actualizaciones más frecuentes sobre Simpsonville?
¿Cuándo tendremos un nuevo edificio de Curb & Adapter?

RESPUESTA

Las actualizaciones importantes ya se comparten a medida que ocurren, y las noticias de Simpsonville se incluyen en el boletín mensual. Jeff Thomas también dará actualizaciones trimestrales. El equipo también buscará formas de compartir actualizaciones adicionales a lo largo del mes cuando sea posible.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Figure out a better system for overtime and please be better about giving us overtime notice.

RESPONSE

Leadership understands that short notice for overtime can be frustrating, especially when employees have plans outside of work. In manufacturing, overtime is sometimes needed to meet production and customer demands. Leaders will continue working to give as much notice as possible when overtime is required. If you have concerns, please discuss them with your Supervisor or Manager.

ENVÍO

Busca un sistema mejor para las horas extra y, por favor, date mejor aviso de horas extra.

RESPUESTA

La dirección entiende que las horas extra con poco tiempo de antelación pueden ser frustrantes, especialmente cuando los empleados tienen planes fuera del trabajo. En la fabricación, a veces se necesitan horas extra para satisfacer las demandas de producción y de los clientes. Los líderes seguirán trabajando para dar el mayor aviso posible cuando se requieran horas extra. Si tienes dudas, por favor hablen con tu supervisor o responsable.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Personal time for hourly employees maybe 2 unpaid or paid personal days so you do not receive a point.

RESPONSE

Leadership understands that situations like a sick child or family emergency can happen. The attendance policy includes 12 points to help cover times when employees may need to miss work for unexpected situations like these. This system is designed to give employees flexibility when life events come up.

ENVÍO

Tiempo personal para empleados por horas, quizá 2 días personales no remunerados o no pagados, así que no recibes un punto.

RESPUESTA

El liderazgo entiende que pueden ocurrir situaciones como un niño enfermo o una emergencia familiar. La política de asistencia incluye 12 puntos para cubrir los momentos en los que los empleados puedan necesitar faltar al trabajo por situaciones inesperadas como estas. Este sistema está diseñado para dar flexibilidad a los empleados cuando surgen acontecimientos de la vida.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Employees are frustrated by the mindset of 'we've always done it that way.'

RESPONSE

The company has put many programs in place to encourage new ideas and continuous improvement. While we hear this concern at times, there have been few clear examples recently. If you see this happening, please let your Supervisor or Manager know so leadership can address it and keep improving how we work.

ENVÍO

A los empleados les frustra la mentalidad de 'siempre lo hemos hecho así'.

RESPUESTA

La empresa ha puesto en marcha numerosos programas para fomentar nuevas ideas y la mejora continua. Aunque a veces escuchamos esta preocupación, ha habido pocos ejemplos claros recientemente. Si ves que esto está ocurriendo, por favor informa a tu supervisor o responsable para que la dirección pueda abordarlo y seguir mejorando nuestra forma de trabajar.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can restroom access be improved since the current restroom is small and often full? Especially with increase of female employees.

RESPONSE

Leadership understands the concern about restroom availability as the number of female employees grows. The company is reviewing current facility needs and capacities to help ensure spaces are adequate for employees. Updates will be shared if changes are made.

ENVÍO

¿Se puede mejorar el acceso al baño dado que el baño actual es pequeño y a menudo está lleno? Especialmente con el aumento de empleadas.

RESPUESTA

La dirección entiende la preocupación por la disponibilidad de baños a medida que crece el número de empleadas. La empresa está revisando las necesidades y capacidades actuales de las instalaciones para ayudar a garantizar que los espacios sean adecuados para los empleados. Se compartirán actualizaciones si se realizan cambios.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

There are some situations where you are 1 minute late and you have consistently been 30 minutes early for 7 months and you still get a point.

RESPONSE

Leadership understands the concern and appreciates that employees are usually reliable and on time. However, attendance rules must be applied the same way for everyone so the policy stays fair. Because of this, employees are expected to follow their scheduled start times.

ENVÍO

Hay situaciones en las que llegas 1 minuto tarde y llevas 7 meses 30 minutos antes de forma constante y aún así te dan un punto.

RESPUESTA

La dirección entiende la preocupación y aprecia que los empleados suelen ser fiables y puntuales. Sin embargo, las normas de asistencia deben aplicarse igual para todos para que la política se mantenga justa. Por ello, se espera que los empleados sigan sus horarios de inicio programados.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Can there be a more defined growth path through the company in certain departments an opportunity for measured growth.

RESPONSE

The Learning & Development and HR teams are currently working on ways to better define career paths and opportunities for growth. Updates will be shared as more information becomes available.

ENVÍO

¿Puede haber un camino de crecimiento más definido a través de la empresa en ciertos departamentos, una oportunidad para un crecimiento medido?

RESPUESTA

Los equipos de Aprendizaje y Desarrollo y Recursos Humanos están trabajando actualmente en formas de definir mejor las trayectorias profesionales y las oportunidades de crecimiento. Se compartirán actualizaciones a medida que haya más información disponible.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Would it be possible to make our heaters? If we can somehow get the engineering teams to agree on a design, then in theory we could produce heaters that are more efficient and cost less.

RESPONSE

KCC Management has considered making heaters as well as other components. The issue comes down to: do we spend time and resources to maintain current business or do we use them to grow our business with new products and new customers. Currently, we are choosing to spend our time and resources to grow. At the same time, we are working to strengthen our supply chain by qualifying new suppliers that can either replace or supplement our existing supply chain.

At some point in the future, we may decide to make more of our components but not at this time.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

¿Sería posible fabricar nuestros calefactores? Si conseguimos que los equipos de ingeniería se pongan de acuerdo en un diseño, en teoría podríamos producir calentadores más eficientes y con menor coste.

RESPUESTA

La dirección de KCC ha considerado fabricar calefactores así como otros componentes. La cuestión se reduce a: ¿dedicamos tiempo y recursos a mantener el negocio actual o los utilizamos para hacer crecer nuestro negocio con nuevos productos y nuevos clientes? Actualmente, estamos eligiendo dedicar nuestro tiempo y recursos a crecer. Al mismo tiempo, estamos trabajando para fortalecer nuestra cadena de suministro cualificando nuevos proveedores que puedan reemplazar o complementar nuestra cadena de suministro existente.

En algún momento en el futuro, podríamos decidir fabricar más de nuestros componentes, pero no por ahora.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Are there any restrictions or procedures to be followed for receptionists to NOT allow sales reps to walk freely WITHOUT a KCC team member present through offices and plant floor?

RESPONSE

Thank you for bringing this to our attention. We do have a procedure for visitors. If you see someone who you are unsure is authorized to be in the building unescorted, please alert your Team or Supervisor to address.

ENVÍO

¿Hay alguna restricción o procedimiento que deban seguir para que las recepcionistas NO permitan que los comerciales caminen libremente SIN que haya un miembro del equipo de KCC presente por las oficinas y la planta?

RESPUESTA

Gracias por llamarnos la atención sobre esto. Tenemos un procedimiento para los visitantes. Si ves a alguien de quien no estás seguro de que esté autorizado a estar en el edificio sin escolta, por favor avisa a tu equipo o supervisor para que se dirijan.

VOICEBOX!

WE HEAR YOU!

¡TE ESCUCHAMOS!

APRIL 2026

ABRIL 2026

SUBMISSION

Unless there is an Emergency or Weather event that affects the workday, there should be no text communications before 8-9am.

RESPONSE

Thank you for the suggestion. Because our operations run across multiple shifts, limiting text communications to before 8-9 AM would prevent us from reaching a large portion of employees during their active work hours. Our approach is to time communications based on when different groups are working to ensure timely and equitable access to important information. Emergency and weather alerts are not the only time-sensitive communications for shift-based teams.

ENVÍO

A menos que haya una emergencia o un evento meteorológico que afecte la jornada laboral, no debería haber comunicaciones por texto antes de las 8-9 de la mañana.

RESPUESTA

Gracias por la sugerencia. Como nuestras operaciones se desarrollan en varios turnos, limitar las comunicaciones por texto antes de las 8 y 9 de la mañana nos impediría llegar a una gran parte de los empleados durante su horario laboral. Nuestro enfoque es programar las comunicaciones según cuándo trabajan los distintos grupos para garantizar un acceso oportuno y equitativo a la información importante. Las alertas de emergencia y meteorológicas no son las únicas comunicaciones urgentes para los equipos basados en turnos.