



Q

Gire el programa 101125-Y 180 grados para que coincida con 101125-W y mantenga esa orientación en futuras revisiones mientras 333 no pueda pintar.

A

Programación está al tanto de esto y lo está atendiendo.

Q

¿Se podría reconsiderar el nombre “Core Products Building”, ya que los curbs y adaptadores ya no son el enfoque principal de productos de KCC?

A

Gracias por sus comentarios. El nombre “Core Products Building” se refiere al grupo de productos que eventualmente operará desde esa instalación, incluidas nuestras operaciones de curbs y adaptadores. “Core Products” es una designación interna de un grupo de productos y no pretende indicar que los curbs y adaptadores sean actualmente los productos principales de KCC. Dicho esto, entendemos cómo el nombre podría dar esa impresión y agradecemos que lo haya señalado.



Q

¿Podría KCC considerar un generador industrial de respaldo para reducir el tiempo de inactividad de producción durante cortes de energía?

A

Excelente pregunta. Tuvimos una reunión con LG&E sobre los cortes de energía y fue muy positiva. Ahora tenemos una persona específica a quien contactar cuando ocurra un corte. También tendremos mayor prioridad cuando se produzcan interrupciones, para que nuestro tiempo de inactividad sea mucho menor que en el pasado. LG&E está evaluando los equipos que suministran energía a nuestras plantas para determinar si se necesitan mejoras. De ser así, esas mejoras tendrán alta prioridad.

Q

El área de Foam Injection del primer turno podría necesitar personal adicional. Cuando solo hay cinco empleados presentes, cubrir ambas líneas genera una carga de trabajo pesada; ¿se podría operar solo una línea?

A

Gracias por compartir sus inquietudes. El liderazgo conoce la situación de personal y carga de trabajo en Foam Injection y continúa evaluando las necesidades de producción, los niveles de personal y los recursos disponibles. Cuando se necesita personal adicional, el liderazgo trabaja con Recruiting para cubrir esas posiciones lo más rápido posible. Agradecemos la flexibilidad y el esfuerzo continuo del equipo mientras cambian las necesidades de producción y los niveles de personal.



Q

¿Se podría revisar el uso de Lysol en los baños? Rociar demasiado puede hacer que el área sea incómoda y provocar tos.

A

Gracias por informarnos. Entendemos la preocupación sobre la cantidad de Lysol que se usa en los baños y el efecto que el exceso de aerosol puede tener en otras personas. Revisaremos la práctica actual y determinaremos si corresponde hacer algún ajuste. Agradecemos sus comentarios.

Q

¿Podría HQ considerar agua con sabor a limón, café molido o cápsulas, y más opciones de bebidas sin azúcar?

A

Gracias por las sugerencias. Estas solicitudes se están considerando mientras seguimos evaluando las opciones de bebidas y refrigerios disponibles en nuestras distintas ubicaciones. Agradecemos los comentarios y las ideas de opciones adicionales.



Q

Los empleados que reservan salas de reuniones a veces tienen que cederlas por reuniones inesperadas o visitantes. ¿Se podría mejorar la programación y la comunicación de las salas?

A

Gracias por sus comentarios. Entendemos la frustración que puede surgir cuando un espacio reservado deja de estar disponible inesperadamente. Aunque en ocasiones las necesidades del negocio, las visitas de clientes u otras circunstancias pueden requerir cambios de último momento, reconocemos la importancia de comunicar esos cambios siempre que sea posible. Seguiremos promoviendo una programación y comunicación adecuadas para reducir conflictos e interrupciones.

Q

La sección de Noticias del sitio web de KCC Companies no se ha actualizado regularmente en los últimos años. ¿Se podrían publicar noticias más recientes de la compañía?

A

Gracias por sus comentarios. El Departamento de Comunicaciones está trabajando actualmente en esto como parte de un proyecto más amplio del sitio web. Se está desarrollando un sitio de KCC Companies actualizado y más moderno, que incluirá mejoras en la forma en que se presentan las noticias y actualizaciones de la compañía. Agradecemos la sugerencia y esperamos compartir el nuevo sitio en el futuro.



Q

Los empleados preguntaron sobre agregar un ventilador al comedor trasero de Grassland durante los meses de verano.

A

Gracias por el comentario. El gerente de planta ya atendió el tema del ventilador del comedor trasero de Grassland. Agradecemos que estén pendientes de la comodidad de los empleados.

Q

Si algunas áreas están disminuyendo su ritmo, ¿podría KCC explicar por qué continúa contratando y cómo se está utilizando al personal actual?

A

Gracias por sus comentarios. Aunque anticipamos cambios en la carga de trabajo de ciertas áreas, las decisiones de personal se basan en las necesidades de todo el negocio y en dónde se requieren habilidades y recursos específicos. Seguimos utilizando y desarrollando a nuestros empleados actuales siempre que sea posible, mientras contratamos en áreas donde se necesita talento adicional. Nuestros planes de personal buscan posicionar a KCC para el crecimiento y el éxito futuros, no simplemente reaccionar a cambios de producción a corto plazo.



Q

Los empleados están preocupados por el uso de contenido generado por IA en la capacitación y quieren asegurarse de que la información de la compañía esté protegida y que el contenido sea preciso.

A

Gracias por plantear esta inquietud. Entendemos las preguntas relacionadas con el creciente uso de la IA y la importancia de mantener la información precisa y apropiada. KCC continúa enfatizando el uso responsable de las herramientas de IA de acuerdo con nuestra Política de Uso Aceptable de IA, especialmente cuando se trata de información de la compañía. Agradecemos los comentarios y seguiremos reforzando el uso adecuado de la IA a medida que estas herramientas evolucionen.

Q

¿Podrían los empleados que brindan apoyo de respaldo regularmente en varias áreas recibir compensación adicional por sus conocimientos y responsabilidades adicionales?

A

Gracias por la pregunta. La capacitación cruzada y el apoyo de respaldo son partes importantes para mantener la flexibilidad y continuidad en toda la compañía. Se puede pedir a los empleados que apoyen diferentes áreas según las necesidades del negocio, incluso durante vacaciones u otras ausencias. Aprender responsabilidades adicionales no genera automáticamente compensación adicional, y agradecemos a quienes están dispuestos a ampliar sus conocimientos y apoyar a sus equipos cuando sea necesario.



Q

¿Podría KCC explicar cómo se consideran los candidatos internos y externos para puestos de liderazgo, incluido el valor de la experiencia en HVAC y el crecimiento interno?

A

Gracias por sus comentarios. KCC valora el crecimiento interno y anima a los empleados interesados y calificados a solicitar puestos vacantes en toda la compañía. Hay ocasiones en que los candidatos internos calificados no solicitan el puesto, o cuando una posición requiere experiencia o habilidades que no están disponibles internamente. La experiencia de liderazgo puede transferirse entre industrias, y la experiencia en HVAC es solo uno de muchos factores considerados al seleccionar a alguien para un puesto de liderazgo. En esas situaciones, reclutamos externamente para encontrar al mejor candidato. Nuestro objetivo es brindar oportunidades de crecimiento a los empleados y, al mismo tiempo, asegurarnos de tener a las personas adecuadas en los puestos adecuados.



Q

¿Se podrían aclarar las reglas de estacionamiento y las áreas designadas, y hacer que se cumplan de manera consistente?

A

Gracias por sus comentarios. Las reglas y áreas designadas de estacionamiento continúan vigentes. Necesitaríamos información adicional, como la ubicación y el área específica a la que se refiere, para investigar una situación en particular. Proporcione esos detalles para que podamos dar seguimiento.

Q

Los empleados quisieran recibir avisos más consistentes y con mayor anticipación sobre las horas extra de los sábados para poder planificar mejor sus compromisos personales.

A

Gracias por sus comentarios. Entendemos que las horas extra con poco aviso pueden ser frustrantes, especialmente cuando los empleados ya tienen planes personales. Hacemos todo lo posible por avisar con la mayor anticipación posible, pero las necesidades y los horarios de producción pueden cambiar y, en ocasiones, requerir horas extra con menos aviso. Agradecemos la flexibilidad de todos cuando surgen estas situaciones.



Q

¿Se podrían seguir con mayor consistencia los horarios publicados de limpieza de baños para reducir las demoras de los empleados?

A

Gracias por sus comentarios. Hacemos todo lo posible por seguir los horarios publicados de limpieza de baños lo más fielmente posible. Las circunstancias diarias y otras necesidades de limpieza pueden hacer que esos horarios cambien ocasionalmente. Entendemos las molestias que esto puede causar y seguiremos trabajando para mantener los horarios lo más consistentes posible.

Q

¿Podría Comunicaciones utilizar una combinación equilibrada de fotos reales de empleados, gráficos tradicionales e imágenes generadas por IA cuando sea apropiado?

A

Gracias por sus comentarios. Estamos de acuerdo en que las fotos y gráficos reales pueden hacer que las comunicaciones sean más personales y significativas. Regularmente presentamos a empleados reales de KCC e imágenes reales, y seguiremos buscando oportunidades para hacerlo. En ocasiones también utilizamos elementos generados por IA cuando pueden ayudar a hacer un cartel más creativo o atractivo. Nuestro objetivo es usar una buena combinación de ambos, según la comunicación.



Q

Por favor, revisen y den mantenimiento a los filtros de las máquinas de agua. Los empleados están preocupados por su condición.

A

Gracias por informarnos. Se está atendiendo el tema de los filtros de las máquinas de agua. Seguiremos monitoreando las máquinas y asegurándonos de que se realice el mantenimiento adecuado según sea necesario.

Q

¿Se podría agregar un desagüe para que los empleados no tengan que llevar recipientes pesados de agua sucia al exterior y tengan un lugar adecuado para desechar bebidas sobrantes y agua de lavado?

A

Gracias por informarnos. Mantenimiento está al tanto de la inquietud y está trabajando con los empleados del área para identificar una solución adecuada. Agradecemos la paciencia de todos mientras se evalúan las opciones.



Q

¿Se podría revisar o explicar mejor el acceso al baño de Receiving para los empleados que trabajan cerca?

A

Gracias por compartir su inquietud. El acceso al baño de Receiving es limitado porque se encuentra dentro de un área activa de almacén, donde el acceso está restringido a empleados que trabajan allí o tienen una necesidad de negocio para entrar. La disponibilidad de baños en Warehouse también es limitada, por lo que esas instalaciones están destinadas principalmente a los empleados que trabajan allí. Esta práctica se basa en consideraciones de seguridad, acceso y operación, y no pretende tratar injustamente a ningún empleado o grupo. Entendemos que usar otro baño puede ser menos conveniente para algunos empleados y agradecemos su comprensión de por qué existen estas pautas.

Q

¿Se podrían ofrecer más sabores de bebidas y opciones sin azúcar o con stevia para los empleados que las prefieren?

A

Gracias por la sugerencia. Hemos seguido ampliando las opciones de bebidas disponibles para los empleados y agradecemos las ideas de sabores adicionales y alternativas sin azúcar. Tendremos estas sugerencias en cuenta al evaluar opciones futuras.



Q

¿Podrían los supervisores recibir tiempo compensatorio u otro incentivo por trabajar en producción los sábados?

A

Gracias por la sugerencia. KCC evalúa regularmente las políticas, los beneficios y las maneras de mejorar la experiencia del empleado. No podemos comprometernos con un cambio en este momento, pero es algo que vale la pena considerar mientras seguimos buscando formas de reconocer y apoyar a nuestros supervisores.

Q

Los empleados quisieran que las reuniones se enfoquen en hechos, causas raíz y soluciones, en lugar de culpar a otros departamentos.

A

Gracias por sus comentarios. Estamos de acuerdo en que la comunicación respetuosa, profesional y colaborativa es importante entre todos los departamentos. Cuando surjan desafíos, el enfoque debe mantenerse en comprender el problema, identificar la causa raíz y trabajar juntos hacia una solución.

Q

Por favor, revisen los filtros del baño de hombres y otros elementos de mantenimiento que, según los empleados, ya se habían reportado anteriormente.

A

Gracias por informarnos. Mantenimiento está al tanto de las inquietudes reportadas y continuará dando seguimiento. Agradecemos que nos ayuden a mantenernos informados sobre los asuntos que necesitan atención.



Q

Los empleados informan que se están tomando alimentos y bebidas personales de los refrigeradores compartidos. ¿Podrían recordatorios u otras medidas ayudar a evitarlo?

A

Gracias por informarnos sobre esta inquietud. El problema se compartió con el liderazgo y se han creado letreros para los refrigeradores recordando a todos respetar los alimentos y bebidas que pertenecen a otras personas. Agradecemos la cooperación de todos para ayudar a evitar que esto continúe.

Q

Los empleados asalariados quisieran que KCC revise cómo funcionan los días festivos pagados y el PTO durante semanas en las que también se requiere trabajar el sábado.

A

Gracias por los comentarios y por ofrecer varias posibles soluciones. Entendemos el punto relacionado con los empleados asalariados, los días festivos pagados/PTO y los requisitos de trabajo los sábados. Las prácticas de compensación, beneficios y horarios se evalúan periódicamente. No podemos comprometernos con un cambio específico en este momento y agradecemos que hayan presentado esta perspectiva.



Q

¿Se podría enfatizar más la educación sobre ESOP para los empleados nuevos, incluyendo cómo cambia el valor de las acciones y cómo la propiedad de los empleados afecta el éxito de la compañía?

A

Gracias por la sugerencia. La educación sobre ESOP se incluye en la Orientación de Nuevos Empleados, y el Comité ESOP está desarrollando recursos adicionales para que los empleados-propietarios tengan acceso más inmediato a información de ESOP durante todo el año, en lugar de depender principalmente de las sesiones informativas anuales. Es importante ayudar a los empleados a comprender la propiedad, el valor de las acciones y cómo sus contribuciones afectan el éxito de KCC.



Q

¿Podría la capacitación para nuevos puestos y ascensos ser más formal y consistente?

A

Aproximadamente el 90% de los puestos de producción por hora cuentan con una lista de verificación de Capacitación Administrada en el Trabajo (MOJT) para guiar la capacitación y los comentarios después de un ascenso. La incorporación de nuevos miembros del equipo de Producción ha aumentado de 1 día de orientación a 5 días completos. También se ofrecen capacitaciones más especializadas y específicas para cada puesto a medida que se han agregado recursos de Learning & Development. Para puestos de oficina, ingeniería y otros, la capacitación formal debe realizarse mediante un plan escrito de incorporación de 90 días (o más), comunicado durante la primera semana en el nuevo puesto.

Q

Por favor, continúen proporcionando actualizaciones transparentes sobre el desempeño de la compañía y la situación actual de KCC.

A

Gracias por los comentarios positivos. Los agradecemos y continuaremos compartiendo actualizaciones sobre la situación de KCC.



Q

¿Podría KCC proporcionar capacitación de liderazgo para nuevos líderes, incluyendo profesionalismo y etiqueta de correo electrónico?

A

A partir de septiembre, lanzaremos un programa de desarrollo de liderazgo de 5 días fuera de las instalaciones llamado Emerging Leaders Onboarding Course (ELOC). Está diseñado para líderes de primera línea, como Team Leads y Supervisors. Estos cursos se ofrecerán cada 6 semanas para líderes nuevos y actuales, y se reforzarán con nuevas listas de verificación MOJT específicas del puesto durante los 6 meses posteriores a ELOC.

Q

Los empleados quisieran planes e instrucciones más claros antes de llevar cambios al piso de producción, incluido el uso consistente de los principios LEAN.

A

El liderazgo de Manufactura ha trabajado con Learning & Development para desarrollar capacitación de liderazgo para Supervisors y Team Leads. Ese programa ayudará con esto. Cuando surgen problemas, también se utilizan análisis de causa raíz y acciones correctivas para evitar que se repitan. Las mejoras tomarán tiempo, pero continuarán durante los próximos meses.



Q

¿Podría mejorar la comunicación entre departamentos para que las líneas de producción reciban información precisa sobre las piezas de las áreas de apoyo?

A

Hay un esfuerzo en marcha para mejorar esa comunicación. Si no ve mejoras, hable con su supervisor e infórmele que los problemas continúan.

Q

¿Se podría proporcionar más información sobre productos de proyectos especiales que los supervisores esperan que lleguen a la línea pero no llegan?

A

Gracias por sus comentarios. Proporcione información adicional, como el área, producto o situación específica, para que podamos comprender y atender mejor la inquietud.

Q

Los empleados informan problemas ocasionales de programación del aislamiento, como orientación o información de corte incorrectas, y quisieran que se corrijan cuando se identifiquen.

A

Gracias por sus comentarios. Cuando se identifican problemas de programación, Engineering trabaja con los equipos correspondientes para revisarlos y atenderlos. Agradecemos que los empleados presenten inquietudes específicas para que puedan resolverse.



Q

¿Podrían los empleados calificados que ya realizan trabajo de nivel superior ser considerados para un ascenso al puesto correspondiente?

A

Gracias por compartir esto. KCC apoya el crecimiento y el avance siempre que las circunstancias lo permitan, por eso los puestos abiertos internamente se publican para que los empleados puedan solicitarlos. Los ascensos no son automáticos basándose únicamente en las calificaciones o en la capacidad de realizar ciertas partes de un puesto. Las decisiones también consideran la experiencia general, el desempeño demostrado, la capacidad de liderazgo y los requisitos del puesto específico. Se anima a los empleados interesados en avanzar a solicitar los puestos publicados y hablar sobre sus metas profesionales con su supervisor.

Q

¿Podrían los Team Leads recibir capacitación y recursos adicionales para ayudarlos a manejar eficazmente los asuntos del lugar de trabajo?

A

A partir de septiembre, lanzaremos el Emerging Leaders Onboarding Course (ELOC), un programa de 5 días fuera de las instalaciones para Team Leads y Supervisors. Los cursos se ofrecerán cada 6 semanas y se reforzarán con listas de verificación MOJT específicas del puesto durante los 6 meses siguientes.



Q

Los empleados quieren asegurarse de que los equipos se apaguen correctamente cuando el trabajo de mantenimiento lo requiera.

A

Mantenimiento sí apaga los equipos cuando es necesario para realizar el trabajo de manera segura. Si se refiere a una situación específica en la que esto no ocurrió, proporcione detalles adicionales para que la inquietud pueda atenderse adecuadamente.

Q

¿Podría el liderazgo seguir enfatizando las interacciones respetuosas y profesionales con los miembros del equipo?

A

El liderazgo de Manufactura ha trabajado con Learning & Development para desarrollar capacitación de liderazgo para Supervisors y Team Leads. Ese programa está diseñado para reforzar las interacciones respetuosas y profesionales.

Q

¿Podrían los cambios de piezas, programación y ECR completarse de manera más rápida y consistente para evitar errores repetidos de producción?

A

Gracias por sus comentarios. Estos procesos se revisan y atienden a medida que se identifican problemas, incluidos cambios de piezas, programación y actualizaciones de ECR. Los equipos correspondientes trabajan juntos para resolver los problemas y evitar que se repitan siempre que sea posible.



Q

Los empleados están preocupados de que la velocidad de producción a veces pueda contribuir a errores y defectos de calidad.

A

El reajuste implementado en julio debería haber ayudado con gran parte de las prisas. La instrucción para la organización de Manufactura sigue siendo que nunca sacrificamos la seguridad ni la calidad por la entrega. Si alguien le pide hacer cualquiera de esas cosas, comuníquelo de inmediato a su supervisor, superintendent o production manager.

Q

¿Podrían finalizarse antes los cambios a las unidades para reducir las modificaciones después de que el ensamblaje ya haya comenzado?

A

Gracias por sus comentarios. Este comentario no incluye suficiente información para revisar una situación específica. Proporcione detalles o ejemplos para que el problema pueda investigarse adecuadamente.

Q

Los empleados agradecen la manera en que el liderazgo y Sales manejaron la transición de Trane y el desarrollo de la nueva red de representantes.

A

Gracias.