

VOICEBOX (Paper)

S = Submission/Sumisión

R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Papel)

S: Over the past several weeks, L.O.W. work has been assigned without setup responsibilities for some team members, while others have consistently completed both setups. This has raised concerns about workload balance and fairness. A review of how these responsibilities are assigned would be appreciated to ensure consistency and equity.

R: Senior production leadership has reviewed this concern and established parameters for L.O.W. assignments to ensure all required responsibilities are completed.

S: En las últimas semanas, el trabajo de L.O.W. se ha asignado sin responsabilidades de configuración para algunos miembros del equipo, mientras que otros han completado consistentemente ambas configuraciones. Esto ha generado preocupaciones sobre el equilibrio de la carga de trabajo y la equidad. Se agradecería una revisión de cómo se asignan estas responsabilidades para garantizar la coherencia y la equidad.

R: La alta dirección de producción ha revisado esta preocupación y establecido parámetros para las asignaciones de L.O.W. para asegurar que se cumplan todas las responsabilidades requeridas.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Digital)

VOICEBOX (Digital)

S: An update on contract manufacturing. Last we heard from Joel, we were planning on starting these beginning of 2026.

R: We expect to start seeing a significant volume of orders starting in the April – May timeframe. The Manufacturing Team is working hard to be fully operational by July 1st.

S: Una actualización sobre la fabricación por contrato. La última vez que supimos de Joel, planeábamos empezar con esto a principios de 2026.

R: Esperamos empezar a ver un volumen significativo de pedidos a partir del periodo de abril a mayo. El equipo de fabricación está trabajando duro para estar completamente operativo antes del 1 de julio.

S = Submission/Sumisión

R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Digital)

VOICEBOX (Digital)

S: Why is the office staff/engineering dept is excluded from the food celebrations when the production team meeting goals. Example: getting a certain amount of units out of the door or getting a certain level bonus. It was explained that it was for hourly employees but there are hourly employees in the office as well. These goals do not get met with out the support of the salaried folks. It has the look of a decide* in the company. (*we assume this is a misspelling and should read “divide”).

R: Thank you for raising this concern. The recent food celebration was intended to recognize our production floor hourly employees for reaching the Level 3 bonus, which is tied specifically to hourly production goals.

We fully recognize that these achievements are not possible without the support of our salaried and office teams, and that contribution is valued. KCC regularly holds events and provides benefits that include all employees, and there are also forms of recognition and bonuses specific to salaried roles that differ from hourly incentives.

Our intent is never to create division, but to appropriately recognize different teams for accomplishments tied to their specific goals and structures.

S = Submission/Sumisión

R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Digital)

VOICEBOX (Digital)

S: ¿Por qué el personal de oficina/el departamento de ingeniería queda excluido de las celebraciones de comida cuando el equipo de producción cumple los objetivos? Ejemplo: sacar cierta cantidad de unidades o obtener un cierto bono de nivel. Se explicó que era para empleados por horas, pero que también hay empleados por horas en la oficina. Estos objetivos no se cumplen sin el apoyo de los asalariados. Tiene el aspecto de un decide* dentro de la empresa. (*asumimos que esto es un error ortográfico y debería decir "divide").

R: Gracias por plantear esta preocupación. La reciente celebración de la comida tenía como objetivo reconocer a nuestros empleados por horas en la planta de producción por alcanzar la bonificación de Nivel 3, que está vinculada específicamente a los objetivos de producción por horas.

Reconocemos plenamente que estos logros no son posibles sin el apoyo de nuestros equipos asalariados y de oficina, y esa contribución es valorada. KCC organiza regularmente eventos y ofrece beneficios que incluyen a todos los empleados, y también existen formas de reconocimiento y bonificaciones específicas para los puestos asalariados que difieren de los incentivos por horas.

Nuestra intención no es crear división, sino reconocer adecuadamente a los diferentes equipos por logros ligados a sus objetivos y estructuras específicas.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Paper/Digital)

VOICEBOX (Papel/Digital)

We have received several questions regarding the 4th quarter (2025) hourly production bonus. Below is an explanation on how quarterly bonuses are determined. (Additionally, an updated tracking method has been instituted which will reduce end-of-quarter surprises in the future):

Updated for every working day of the quarter, the productivity chart indicates the productivity number (DOLLARS SHIPPED PER MAN HOUR). This is based on actual shipments, actual production hours, and an ESTIMATED amount for quality deductions. This estimate is based on historical averages and is intended to give employees a general idea of where the bonus is tracking, but it is not final until the quarter is complete and the actual quality deductions are collected and entered into the system.

For Q4, the final bonus was calculated after Finance, Payroll, and HR reviewed the actual quality deductions for the quarter. The actual quality deductions were \$5.7 million, compared to the \$1.8 million estimate used earlier in the quarter. Because of this difference, the quarterly bonus level dropped from Level 4 to Level 3 at quarter close.

We understand this is disappointing, especially at the end of the year. The quarter-end review process is in place to make sure bonuses are calculated accurately and fairly using real results.

Looking ahead, Finance has reviewed what caused the Q4 difference. After discussions with Tony Balbach, CFO, we have identified a way to track quality deductions more accurately during the quarter. This should help reduce last-minute changes and surprises going forward. These improvements will begin in upcoming quarters.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Paper)

VOICEBOX (Paper)

Hemos recibido varias preguntas sobre el bono de producción por hora del cuarto trimestre (2025). A continuación se explica cómo se determinan los bonos trimestrales. (Además, se ha implementado un método de seguimiento actualizado que reducirá las sorpresas de fin de trimestre en el futuro):

Actualizado para cada día laborable del trimestre, el gráfico de productividad indica el número de productividad (DÓLARES ENVIADOS POR HORA DE TRABAJO). Esto se basa en envíos reales, horas reales de producción y una cantidad ESTIMADA para deducciones de calidad. Esta estimación se basa en promedios históricos y pretende dar a los empleados una idea general de dónde se registra la bonificación, pero no es definitiva hasta que se complete el trimestre y se recojan y se introducen en el sistema las deducciones reales por calidad.

Para el cuarto trimestre, la bonificación final se calculó después de que Finanzas, Nóminas y Recursos Humanos revisaran las deducciones reales por calidad del trimestre. Las deducciones reales por calidad fueron de 5,7 millones de dólares, en comparación con la estimación de 1,8 millones de dólares utilizada anteriormente en el trimestre. Debido a esta diferencia, el nivel de bonificación trimestral bajó del Nivel 4 al Nivel 3 al cierre del trimestre.

Entendemos que esto es decepcionante, especialmente a finales de año. El proceso de revisión al final del trimestre está en marcha para asegurar que las bonificaciones se calculen de forma precisa y justa utilizando resultados reales.

De cara al futuro, Finanzas ha revisado qué causó la diferencia en el cuarto trimestre. Tras conversaciones con Tony Balbach, director financiero, hemos identificado una forma de registrar las deducciones de calidad con mayor precisión durante el trimestre. Esto debería ayudar a reducir cambios y sorpresas de última hora en el futuro. Estas mejoras comenzarán en los próximos trimestres.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Paper)

VOICEBOX (Papel)

S: Why can't the people from Metal Forming use the bathroom in the other storage area?

R: This access was previously available; however, over time we experienced challenges with misuse of the area, including unauthorized entry into offices and an increased risk of theft. After reviewing the situation, we evaluated the distance from Metal Forming to both the storage-area restrooms and the main restrooms and confirmed the difference is within 10 feet. Given the minimal impact on convenience and the importance of maintaining safety and security, we determined that continued use of the storage-area restrooms was not the best option.

S: ¿Por qué la gente de Metal Forming no puede usar el baño en la otra zona de almacenamiento?

R: Este acceso estaba disponible anteriormente; Sin embargo, con el tiempo experimentamos dificultades con el mal uso de la zona, incluyendo entradas no autorizadas en oficinas y un mayor riesgo de robo. Tras revisar la situación, evaluamos la distancia desde el conformado metálico hasta los aseos del área de almacenamiento y los baños principales, y confirmamos que la diferencia está dentro de 10 pies. Dado el impacto mínimo en la comodidad y la importancia de mantener la seguridad, determinamos que continuar usando los baños de las zonas de almacenamiento no era la mejor opción.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Paper)

VOICEBOX (Papel)

S: When the parking lot is closed or changed without notice, time is wasted looking for parking. Better communication would help avoid attendance issues.

R: This concern is being addressed. Communication processes for parking lot closures and changes are being reviewed to reduce confusion and lost time for employees.

S: Cuando el aparcamiento está cerrado o cambiado sin previo aviso, se pierde tiempo buscando aparcamiento. Una mejor comunicación ayudaría a evitar problemas de asistencia.

R: Esta preocupación está siendo abordada. Se están revisando los procesos de comunicación para el cierre y cambios de aparcamientos para reducir la confusión y la pérdida de tiempo para los empleados.

S = Submission/Sumisión
R = Response/Respuesta

VOICEBOX (Paper)

VOICEBOX (Papel)

S: Why do some of the same people keep winning the parking spot?

R: Great question. Thank you for the opportunity to clear up any confusion. Each month, everyone who enters is put into a random drawing. We an auto-generated computer wheel to select the lucky winner. We don't choose the winner—the computer does. Some people may win more than once because they enter regularly, and we don't limit how many times someone can win. The goal is to encourage participation, have a little fun, and recognize someone each month. Entry flyers are posted on multiple communication boards around the plant in both English and Spanish.

S: ¿Por qué algunas de las mismas personas siguen ganando plaza de aparcamiento?

R: Buena pregunta. Gracias por la oportunidad de aclarar cualquier duda. Cada mes, todos los que participan son seleccionados en un sorteo aleatorio. Tenemos una rueda automática generada por ordenador para seleccionar al afortunado ganador. No elegimos al ganador—lo hace el ordenador. Algunas personas pueden ganar más de una vez porque participan regularmente, y no limitamos cuántas veces alguien puede ganar. El objetivo es fomentar la participación, divertirse un poco y reconocer a alguien cada mes. Los folletos de inscripción se colocan en varios paneles de comunicación de la planta, tanto en inglés como en español.