



Submission:

Improvement opportunities and process reviews should apply across all departments, not just Production.

Response:

I know it does not seem like improvements are made in other departments but every department in KCC strives to improve their processes and the way their departments run. Production always gets a lot of attention because the results are easier to see. Josh Riddle, our Continuous Improvement Manager, is committed to working with every department to make improvements. – Jeff Thomas

Envío:

Las oportunidades de mejora y las revisiones de procesos deberían aplicarse a todos los departamentos, no solo a Producción.

Respuesta:

Sé que no parece que se mejoren en otros departamentos, pero todos los departamentos en KCC se esfuerzan por mejorar sus procesos y la forma en que funcionan sus departamentos. La producción siempre recibe mucha atención porque los resultados son más fáciles de ver. Josh Riddle, nuestro Responsable de Mejora Continua, está comprometido a trabajar con cada departamento para lograr mejoras. – Jeff Thomas



Submission:

Provide stronger support to the Production floor from Engineering, Configuration, and other support teams.

Response:

Please submit specific issues so that I can address them. Thanks
- Jeff Thomas

Submission:

Provide stronger support to the Production floor from Engineering, Configuration, and other support teams.

Response:

Please submit specific issues so that I can address them. Thanks
- Jeff Thomas





Submission:

HVAC Engineers should remain focused on HVAC production instead of being divided between contract manufacturing, R&D, and NPD projects.

Response:

With all the different initiatives going on right now with developing several new products, 13 different contract manufacturing opportunities, changes to existing products to grow non-Trane business, and supporting regular production; balancing Engineering resources is a real challenge. We cannot add Engineers fast enough to take advantage of all the new opportunities. The Engineering department is doing everything it can to keep every initiative supported according to the priorities it has been given. – Jeff Thomas

Envío:

Los ingenieros HVAC deben centrarse en la producción HVAC en lugar de dividirse entre fabricación por contrato, I&D y proyectos NPD.

Respuesta:

Con todas las iniciativas que están en marcha ahora mismo, como desarrollar varios productos nuevos, 13 oportunidades de fabricación por contrato, cambios en productos existentes para hacer crecer el negocio fuera de Trane y apoyar la producción regular; Equilibrar los recursos de ingeniería es un verdadero desafío. No podemos añadir ingenieros lo suficientemente rápido como para aprovechar todas las nuevas oportunidades. El departamento de Ingeniería está haciendo todo lo posible para mantener cada iniciativa apoyada según las prioridades que se le han asignado. – Jeff Thomas



Submission:

Develop a formal response plan for gas-related issues, as similar incidents have occurred multiple times recently.

Response:

Great idea! We will do it. – Jeff Thomas

Envío:

Desarrollar un plan formal de respuesta para los problemas relacionados con el gas, ya que incidentes similares han ocurrido varias veces recientemente.

Respuesta:

¡Buena idea! Lo haremos. – Jeff Thomas



Submission:

Conduct capability testing before or alongside the purchase of new machinery to ensure equipment meets operational needs.

Response:

It's interesting that you suggested this. We just started doing this with the new Trumpf laser and will do it with every new piece of equipment from now. – Jeff Thomas

Envío:

Realizar pruebas de capacidad antes o junto con la compra de nueva maquinaria para asegurar que el equipo cumpla con las necesidades operativas.

Respuesta:

Es interesante que hayas sugerido esto. Acabamos de empezar a hacer esto con el nuevo láser Trumpf y lo haremos con cada nuevo equipo a partir de ahora. – Jeff Thomas



Submission:

Focus on correcting current process issues—such as outdated picklists, Work Instructions, and Continuity Plans—before expanding into new opportunities.

Response:

Given our new circumstances, we must expand into these new opportunities now to replace any business we lose with the Trane transition because it takes several months from quoting a job to actually getting it. Under normal circumstances we should do exactly what you suggest. – Jeff Thomas

Envío:

Concéntrate en corregir problemas actuales de proceso—como listas de picklists desactualizadas, Instrucciones de Trabajo y Planes de Continuidad—antes de expandirte a nuevas oportunidades.

Respuesta:

Dadas nuestras nuevas circunstancias, debemos aprovechar ahora estas nuevas oportunidades para reemplazar cualquier negocio que perdamos con la transición a Trane, porque pasa varios meses desde que se presupuesta un trabajo hasta conseguirlo. En circunstancias normales, deberíamos hacer exactamente lo que sugieres. – Jeff Thomas



Submission:

As the company continues to grow, employees would like to see more structure, organization, and consistency.

Response:

It is difficult to keep up with the rate of growth. Please give me some examples as I would love your suggestions. – Jeff Thomas

Envío:

A medida que la empresa sigue creciendo, los empleados desean ver más estructura, organización y coherencia.

Respuesta:

Es difícil seguir el ritmo del crecimiento. Por favor, dadme algunos ejemplos, me encantaría vuestras sugerencias. – Jeff Thomas



Submission:

Address the growing “not my job” mentality and encourage stronger teamwork across departments.

Response:

Please submit specific issues or examples so that I can address them. Thanks – Jeff Thomas

Envío:

Aborda la creciente mentalidad de "no es mi trabajo" y fomenta un trabajo en equipo más fuerte entre departamentos.

Respuesta:

Por favor, enviad problemas concretos o ejemplos para que pueda abordarlos. Gracias – Jeff Thomas





Submission:

Reduce reliance on disconnected spreadsheets and databases by fully utilizing company systems such as Epicor.

Response:

Your suggestion is the ideal state that the company is working towards. Implementing Epicor is not a quick or easy task because we must ensure the data in it is correct and after 20 years of using it incorrectly, a lot of the data is not good. Efforts are underway to correct this and as we gain more trust in the system new processes are turned on. – Jeff Thomas

Envío:

Reduce la dependencia de hojas de cálculo y bases de datos desconectadas utilizando al máximo sistemas de la empresa como Epicor.

Respuesta:

Tu sugerencia es el estado ideal hacia el que la empresa está trabajando. Implementar Epicor no es una tarea rápida ni fácil porque debemos asegurarnos de que los datos que contiene son correctos y, tras 20 años de usarlo incorrectamente, muchos de los datos no son buenos. Se están llevando a cabo esfuerzos para corregir esto y, a medida que ganamos más confianza en el sistema, se activan nuevos procesos. – Jeff Thomas



Submission:

Void implementing process changes without involving the departments and employees affected by them.

Response:

I fully agree with this. Anyone affected by a potential change should be included in the process of determining the solution to a problem and implementing it. – Jeff Thomas

Envío:

Anular la implementación de cambios en los procesos sin involucrar a los departamentos y empleados afectados por ellos.

Respuesta:

Estoy totalmente de acuerdo con esto. Cualquier persona afectada por un posible cambio debe ser incluida en el proceso de determinar la solución a un problema y su implementación. – Jeff Thomas



Submission:

Some employees feel the weld robot has not provided enough value compared to its cost.

Response:

The weld cell has taken much longer to get up and running than expected and if we cannot get it working to our expectations in the next few weeks, we will take actions with the supplier to remedy the situation. – Jeff Thomas

Envío:

Algunos empleados consideran que el robot de soldadura no ha aportado suficiente valor en comparación con su coste.

Respuesta:

La célula de soldadura ha tardado mucho más en ponerse en marcha de lo esperado y, si no conseguimos que funcione según nuestras expectativas en las próximas semanas, tomaremos medidas con el proveedor para solucionar la situación. – Jeff Thomas



Submission:

Create BOMs (Bills of Materials) for all products/processes so employees have proper references when issues occur instead of relying solely on Engineering.

Response:

I fully agree. This is a problem that has plagued us for years and in many cases, Manufacturing knows what parts go into the unit better than Engineering. There are people assigned from both departments that are working together to remedy this problem. It takes a long time because there are multiple causes of the problem. – Jeff Thomas

Envío:

Crea listas de materiales (BOMs) para todos los productos/procesos para que los empleados tengan referencias adecuadas cuando surjan problemas, en lugar de depender únicamente de Ingeniería.

Respuesta:

Estoy totalmente de acuerdo. Este es un problema que nos ha perseguido durante años y, en muchos casos, la fabricación sabe mejor qué piezas van en la unidad que la ingeniería. Hay personas asignadas de ambos departamentos que trabajan juntas para solucionar este problema. Tarda mucho porque el problema tiene múltiples causas. – Jeff Thomas



Submission:

Consider hiring or assigning a Metal Forming Superintendent specifically for 2nd and 3rd shifts to provide leadership coverage and resolve issues during night operations.

Response:

This is in the works. – Jeff Thomas

Submission:

Considera contratar o asignar a un Superintendente de Conformado de Metales específicamente para los turnos de 2nd y 3rd para proporcionar cobertura de liderazgo y resolver problemas durante las operaciones nocturnas.

Response:

Esto está en proceso. – Jeff Thomas



Submission:

Both the Grassland and Technology departments need updated machine software programs and operational procedures. Current materials are outdated, unused, and collecting dust in work areas.

Response:

Please submit specific issues or examples so that I can address them. Thanks – Jeff Thomas

Envío:

Tanto los departamentos de Pastizal como de Tecnología necesitan programas de software y procedimientos operativos actualizados para las máquinas. Los materiales actuales están obsoletos, sin usar y acumulan polvo en las zonas de trabajo.

Respuesta:

Por favor, enviad problemas concretos o ejemplos para que pueda abordarlos. Gracias – Jeff Thomas



Submission:

Translate operational procedures and training materials into Spanish to improve accessibility and training effectiveness.

Response:

Great idea! We will do it. – Jeff Thomas

Envío:

Traducir los procedimientos operativos y materiales de formación al español para mejorar la accesibilidad y la efectividad de la formación.

Respuesta:

¡Buena idea! Lo haremos. – Jeff Thomas



Submission:

This shouldn't have to be done but could we please start stressing the importance of hand washing and being sanitary after using the restroom? I know we have signs on the doors saying to wash hands before going back to work but that does not do much. I see way too many people going straight past the sink and out the door, this includes walking out of a stall. This is not a sanitary practice or good for anyone's health.

Response:

Thank you for your submission. The communications department has reminded all floor employees (via our Sync Slides) and we have posted NEW reminder signs in restrooms.

Submission:

No debería tener que hacerse esto, pero ¿podríamos empezar a enfatizar la importancia de lavarse las manos y estar higiénicos después de ir al baño? Sé que tenemos carteles en las puertas diciendo que hay que lavarse las manos antes de volver al trabajo, pero eso no sirve de mucho. Veo a demasiada gente pasando directamente por el fregadero y saliendo por la puerta, incluyendo salir de un cubículo. Esto no es una práctica sanitaria ni buena para la salud de nadie.

Response:

Gracias por tu aportación. El departamento de comunicación ha recordado a todo el personal de planta (a través de nuestras diapositivas Sync) y hemos colocado carteles de recordatorio en los baños.



Submission:

I don't mind overtime, but it would be nice to know for sure if we're working Saturday instead of waiting until the last minute. Being told we "may" work and having to keep checking our phones after work feels a lot like being on call without pay. It also makes it hard for employees to make plans when schedules can change so suddenly, especially when employees are expected to give 72 hours notice for time off.

Response:

The money we spend on wages, salaries, leases, utilities and other bills comes from the money we earn by building and shipping units. When we don't make our production goals, regardless of whether it is from late supplier deliveries, quality problems, or anything else, we do not ship units and earn the money we need to fund this business. KCC does not have unlimited piles of money sitting around waiting to be used. Everyone has been told to expect to work the last Saturday of every month to make up any shortfalls in production.

With the increases in business levels we expect to see, just working the last Saturday of the month may not be enough to make up any shortfall. So, if we don't make our daily production goal by 2:30 PM, we should be working overtime that day until we do meet it. If we don't make our goals for the week, we should be working that Saturday. This is not meant to be a punishment. It is what we must do to keep our business running.

This is not the world we want to live in but until we get the root causes of our problems corrected, we are going to have to make some sacrifices. By the way, if Manufacturing works, Management and the supporting salary departments work also. – Jeff Thomas



Envío:

No me importa hacer horas extra, pero estaría bien saber con certeza si trabajamos el sábado en vez de esperar hasta el último momento. Que nos digan que "podemos" trabajar y tener que estar mirando el móvil después del trabajo se siente mucho como estar de guardia sin cobrar. También dificulta que los empleados hagan planes cuando los horarios pueden cambiar tan de repente, especialmente cuando se espera que den 72 horas de antelación para pedirles permiso.

Response:

El dinero que gastamos en salarios, sueldos, arrendamientos, servicios y otras facturas proviene del dinero que ganamos construyendo y enviando unidades. Cuando no alcanzamos nuestros objetivos de producción, ya sea por entregas tardías de proveedores, problemas de calidad o cualquier otra cosa, no enviamos unidades ni ganamos el dinero que necesitamos para financiar este negocio. KCC no tiene montones ilimitados de dinero esperando a ser usados. A todos se les ha dicho que deben esperar trabajar el último sábado de cada mes para compensar cualquier déficit en la producción.

Con los aumentos en los niveles de negocio que esperamos ver, trabajar solo el último sábado del mes puede no ser suficiente para compensar ningún déficit. Así que, si no alcanzamos nuestro objetivo de producción diaria antes de las 14:30, deberíamos estar trabajando horas extra ese día hasta que lo logremos. Si no cumplimos nuestros objetivos semanales, deberíamos estar trabajando ese sábado. Esto no pretende ser un castigo. Es lo que debemos hacer para mantener nuestro negocio en marcha.

Este no es el mundo en el que queremos vivir, pero hasta que no corregamos las causas profundas de nuestros problemas, tendremos que hacer algunos sacrificios. Por cierto, si la manufactura funciona, la dirección y los departamentos de salarios que los apoyan también funcionan. – Jeff Thomas